



CONSILIUM

Consilium Humán Erőforrás Kft.

## RENDSZERES KÖZZÉTÉTEL

Képzési tevékenységre vonatkozó információk az 58/2013(XII.13.)NGM rendelet alapján

A képzőintézményre vonatkozó általános adatok	
A képzőintézmény neve:	CONSILIUM Humán Erőforrás Kft.
A képzőintézmény székhelye:	2133. Sződliget Árpád u. 44.
Ügyfélszolgálati iroda:	1149. Budapest Angol u. 38.
A képzésre vonatkozó általános adatok	
A képzés megnevezése:	Folyamatmenedzsment
A képzés azonosítója a képzőnél:	2015/18
A képzés nyilvántartási száma:	E-000651/2014/D002
A képzés ideje:	2015. szeptember 18. október 2.; 26.
Támogatás ténye, megnevezése:	TÁMOP-2.1.3.C-12/1-2012-0151
Induló létszám:	10 fő
Sikeresen vizsgázók létszáma:	10 fő
A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértéke két tizedesre kerekítve	
Kiértékelhető kérdőívek száma:	10
Megfelelt-e a képzés előzetes elvárásainak?	7.9
Milyen mértékben találja hasznosíthatónak a képzésen kapott ismereteket?	7.6
Mennyire elégedett az elméletet oktató trénerrel?	8.2
Mennyire elégedett a gyakorlatot oktató trénerrel?	8.5
Mennyire elégedett az elméleti/gyakorlati képzés színvonalával?	8.4
Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	7.6
Mennyire elégedett az infrastrukturális feltételekkel?	7.6
Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	7.8
Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	7.6
Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	7.7
Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	7.9

Budapest, 2015. október 26.